

Política de Privacidade

A Dom Hubs valoriza sua privacidade. Esta política descreve quais dados coletamos, como usamos e quais são os seus direitos como titular, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

1. Quem somos

Dom Hubs é um estúdio brasileiro de sistemas de IA e prototipagem 3D, sediado em São Paulo. Para qualquer questão sobre privacidade, fale com felipe@domhubs.com.br.

2. Dados que coletamos

- **Dados de contato:** nome, e-mail, telefone/WhatsApp — quando você nos procura por formulário, WhatsApp ou agenda uma call.
- **Dados de projeto:** arquivos 3D, briefings e referências enviados para orçamento ou produção.
- **Dados de navegação:** informações técnicas anônimas (páginas visitadas, dispositivo, origem) para fins estatísticos.

3. Como usamos seus dados

- Responder pedidos de orçamento e dúvidas comerciais.
- Executar projetos contratados (impressão 3D, automações, IA).
- Emitir notas fiscais e cumprir obrigações legais.
- Melhorar a experiência do site com métricas agregadas.

4. Compartilhamento

Não vendemos seus dados. Compartilhamos apenas com fornecedores essenciais à operação (hospedagem, e-mail, pagamentos, agenda) e quando exigido por lei.

5. Armazenamento e segurança

Os dados ficam armazenados em servidores com criptografia em trânsito e em repouso. Mantemos os arquivos de projeto pelo tempo necessário à execução e por até 24 meses após a entrega, salvo solicitação de exclusão.

6. Cookies

Usamos cookies estritamente necessários ao funcionamento do site e, eventualmente, cookies analíticos anonimizados. Você pode desativá-los nas configurações do seu navegador.

7. Seus direitos (LGPD)

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados.
- Solicitar anonimização, portabilidade ou eliminação.
- Revogar consentimento a qualquer momento.

Para exercer qualquer direito, escreva para felipe@domhubs.com.br.

8. Atualizações desta política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos a leitura sempre que houver mudanças significativas. A data da última revisão consta no início desta página.